

DK

GB

DE

SE

FR

Bruksanvisning

STAMA Micro EL, Parker EL, Mini EL, Multi EL, Evo EL, Maxi EL

Registrering före idrifttagning	3
EG-försäkran om överensstämmelse	5
Allmän information.....	6
Säkerhetsmässiga krav	7
Under drift.....	9
Bly-/syrabatterier	12
Daglig drift	14
Litium-ion-batterier.....	18
Märkning.....	22
Service- och reklamlationsbestämmelser.....	23



Registrering före idrifttagning

SV

GMR maskiner a/s tillverkar kvalitetsmaskiner för professionella användare.

På våra maskiner lämnas 12 månaders reklamationsrätt från inköpsdatum för material- och tillverkningsfel.

Delar som är felaktiga ersätts av GMR maskiner a/s utan kostnad.

Följdsador och slitsador ersätts inte.

OBSERVERA!

För att upprätthålla garantin är det återförsäljarens uppgift att fylla i och skicka in nedanstående idrifttagningsregistrering till GMR maskiner a/s senast 1 månad efter leverans till köparen.

En förutsättning för behandling av klagomål är att denna idrifttagningsregistrering har överlämnats till GMR maskiner a/s i rätt tid.

Detta kan göras på vår hemsida www.gmr.dk

eller genom att fylla i och skicka in/skanna nedanstående kupong till:

GMR maskiner a/s
Saturnvej 17
DK - 8700 Horsens

Idrifttagningsregistrering:

Tillverkningsnummer	
Modell	
Leveransdatum	
Slutanvändare	
Adress	
Återförsäljare	

EG-försäkran om överensstämmelse

SV

EG-försäkran om överensstämmelse

Tillverkare: GMR maskiner A/S
Saturnvej 17, DK-8700 Horsens
Telefon: +45 7564 3611

deklarerar härmed att

maskin: STAMA
maskinnr:
datum:

är tillverkad i enlighet med:

Förordning av den 10 juni 2013 som införlivar Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/42/EG med senare ändringar, samt EMC-direktivet 2004/108/EG med senare ändringar.

Standarder som tillämpas:

SS/EN ISO 12100:2 011 Maskinsäkerhet - Allmänna konstruktionsprinciper
- Riskbedömning och riskreducering.

Underskrift:



Peter Thomsen
Fabrikschef

Allmänt

Läs denna bruksanvisning före användning av er nya STAMA el-truck.

Bruksanvisningen består av en vägledning som gäller för alla Stama-fordon samt reservdelsritningar som gäller för det specifika fordonet. Det rekommenderas att kopiera bruksanvisningen och förvara originalet på en säker plats. Förvara alltid en bruksanvisning tillgänglig i fordonet.

Trucken får endast användas av personer över 18 års ålder och som utbildats i användningen.

Vid frågor – kontakta er återförsäljare för hjälp.

Använd endast originaldelar från STAMA till er el-truck.

Originaldelar kan beställas via er återförsäljare eller direkt hos GMR maskiner a/s.

Er STAMA el-truck levereras färdigmonterad, provkörd och klar för körning från fabriken. Den levererade trucken får inte ändras i sin konstruktion utan skriftligt tillstånd från GMR.

Med köpet av denna STAMA truck har ni fått en produkt, som har utvecklats byggt på erfarenheter från sådana användare som kyrkogårdar, fastighetsbolag och liknande.

GMR maskiner A/S förbehåller sig rätten till konstruktionsändringar till följd av den löpande tekniska utvecklingen.

Säkerhetsmässiga krav

SV

Acceleration	Trucken startar mjukt och fortsätter i en konstant acceleration upp till truckens maximala hastighet.	
Topp hastighet	Micro	12 km/h
	Parker och Mini	15 km/h
	Mini	15 km/h
	Multi och Evo	20 km/h
	Maxi	16 km/h
	Toppfarten är elektroniskt begränsad och kan minskas genom kontakt med GMR maskiner.	
Användningsområde	Trucken är uteslutande avsedd för körning med bl.a. sten, grus, jord, grenar och avfall. Persontransport i flaket är farligt och strängt förbjudet.	
	Total vikt	Max last
	Micro	740 kg
	Parker	1125 kg
	Mini	1350 kg
	Multi	2200 kg
	Evo	2400 kg
	Maxi	2480 kg
		350 kg
		500 kg
		750 kg
		1200 kg
		1400 kg
		1200 kg
	Beroende på truckens övriga utrustning kan truckens maximala tillåtna last vara lägre. Truckens tillåtna totalvikt får inte överskridas.	
Släpvagn total vikt	Utan tröghet	Med tröghet
	Micro	175 kg
	Mini och Parker	350 kg
	Multi	500 kg
	Maxi	500 kg
	Evo	970 kg
		-
		700 kg
		1000 kg
		1000 kg
		1940 kg
	De angivna släpvnagsvikterna gäller endast för EJ inregistrerade fordon. Ta kontakt med GMR när det gäller körning med släpvagn på allmän väg.	
Normal användning	Normal användning av trucken är när föraren sitter på sätet under körning. Om säteskontakten bryts så stannar fordonet. Modellerna Multi och EVO har plats för en passagerare, som måste förbli sittande i respektive passagerarsäte under körning. Det är förbjudet att hoppa av/på maskinen, stå på flaket samt på sidorna!	
Ljus	Under normal användning ska föraren säkerställa att belysningen är fullgod där han/hon kör, och att hinder inte skymms i mörkret.	
Buller	Stama-truckarna är eldrivna och ger därför inte ifrån sig särskilt mycket buller. Bakaxeln ger ifrån sig ett hörbart transmissionsljud och hydraulpumpen ger också ifrån sig ett hörbart pumppljud när den aktiveras. Ljudnivån i förarsätet är uppmätt till under 70 dB(A) över 1 minut.	

Säkerhetsmässiga krav

SV

Hastighet, lutning och stigning

Hastigheten anpassas efter rådande förhållanden, dvs. låg hastighet i sväng och vid snäv passage. Körning på sluttning kan resultera i vältning. Därför får man inte köra på underlag med en lutning större än 20 grader tvärt mot körriktningen.

När du kör med full last nerför en brant backe måste trucken ställas in på kryphastighet (sköldpaddens läge). Kör aldrig snabbare nedåt än trucken kan röra sig uppåt med samma last. Vid för hög utgångshastighet kan lastbilen vara ur kontroll! Se alltid till att bibehålla bromsarna.

Max. stigning i körriktningen med fullt lass:

Micro	20%
Parker	20%
Mini	20%
Multi	25%
Evo	20%
Maxi	30%

Kör inte lossat i lutningar på mer än 30%, varken upp eller ner.

Vid större stigning och med fullt lass finns risk för att trucken stannar under stigningen och blir stående, och sedan börjar rulla tillbaka.

Avlastning får inte utföras när fordonet står i en sluttning.



VARNING

Rörliga delar

Vid tippning av last är det viktigt att vara mycket försiktig och undvika att riskera att någon/något kommer i kläm



VARNING

Fasta begränsningar

Fasta begränsningar och begränsningar i det hela taget ska på plats under körning



VARNING

Underhåll

Vid underhåll av trucken ska maskinen vara parkerad, så inga rörliga delar är till fara för personer i närheten.

Vibrationer

Eftersom fordonet är eldrivet förekommer inga större vibrationer.

Det finns inga signifikanta vibrationer då fordonet är eldrivet.

Sitsvibrationer har med VibroControl uppmätts till mindre än 0,16 m/s² på alla truckar vid toppfart.

Demonteringsanvisningar

Vid demontering lämnas batterierna till återvinning. Resten lämnas till skrothandlare.

Igångsättning

Kontroll före start

Kontrollera följande före start:

- Batteriet är fulladdat
- Syranivå
- Kontrollera däcktrycket.
- Batteriet är rent
- Batterifel eller missförhållanden i drivningen

Stama-truckarna är installerade med antingen en huvudbrytare eller en batterikontakt med handtag. På Micro EL sitter huvudbrytaren på höger sida under flaket. På Mini EL sitter batterikontakten i underdelen av förarändan. På Multi EL sitter batterikontakten i sätesslådan. På Maxi EL sitter batterikontakten i underdelen av förarändan. På Evo EL sitter batterikontakten i sätesslådan.

Huvudbrytaren vrids alternativt ansluts batterikontakten.

Tändningsnyckeln, som sitter på frontpanelen, vrids och hålls i detta läge tills displayen tänds. När tändningen aktiverats bygger hydraulpumpen upp tryck till servostyrningen. I vissa truckar sker detta först när sätsebrytaren aktiverats.

Användning

Framdrivning

För att köra med trucken ska punkten "kontroll före start" vara markerad.

Körriktning framåt eller bakåt väljs med riktningsspaken på instrumentpanelen. Hastighet regleras med fotpedalen. I samma pedal finns en inbyggd motorbroms. När pedalen släpps, aktiveras motorbromsen.

Fel i ordningsföljd

Av säkerhetsskäl måste riktningsväljaren alltid stå i neutral innan sätsebrytaren aktiveras. I annat fall uppstår fel 47 (fel i ordningsföljd) som återställs genom att kortvarigt ställa riktningsväljaren i neutral.

Inbromsning

Fotpedalen släpps, och motorbromsen aktiveras. Önskas ytterligare inbromsning, aktiveras fotbromsen.

Lastning

Truckens tillåtna totalvikt får inte överskridas. Vid transport av lerjord strös ett tunt lager grus i flakets botten för att minska lastens friktion. Lasten ska fördelas jämnt över hela flaket. Flaket får inte överlastas. Delar av lasten får inte kunna falla av, inte heller vid bromsning. Utskjutande delar av lasten ska märkas så att de alltid är synliga.

Avlastning/tippning

Före avlastning ska föraren se till att inga andra personer finns i närheten. Avlastning ska göras med trucken stående på en vågrätt och stabilt underlag. Avlastning i sluttande terräng eller på instabilt underlag kan välta trucken! Vid sidotippning med svivelflak måste särskild försiktighet iakttas då förskjutning av lasten kan välta fordonet! Föraren ska se till att lasten glider av, typiskt genom att lasta av i små ryck (korta aktiveringar av tippknappen), och i sällsynta fall hjälpa avlastningen på vägen med hjälp av en spade. Kontakt på instrumentpanel eller rattstång aktiveras och avlastning/tippning påbörjas.

Nödstopp

För att stoppa trucken och alla rörliga delar vrids tändningskontakten till läge "OFF".

För att undvika onödiga driftsstopp samt en onödigt snabb förslitning av trucken, ska den löpande underhållas och rengöras.

Elmotorn

Använd inte högtryckstvätt eller högtrycksspole på elektriska komponenter. Vattnet kan pressas in i komponenterna eller orsaka kondens som förstör komponenterna. Använd istället tryckluft för att rengöra elektriska komponenter.

En servicekontroll ska genomföras av auktoriserad verkstad två gånger om året.

Om maskinen står stilla och inte vill gå, ska alarmkoderna avläsas och auktoriserad verkstad kontaktas.

Alarmkoder

12	Lös koppling
14	Huvudrelät drar inte pga annan elektrisk utrustning
17	För låg batterispänning
23	Tillfälligt låg driftström pga låg spänning
28	Tillfälligt låg driftström pga hög motortemperatur
32 / 92	Parkeringsbroms inte i autoläge
38	Huvudrelät trasigt
39	Huvudrelät drar inte
47	Fel i startsekvens. Riktningsväljare ska stå i neutralläge.
51	Ingen positionssignal från vändbart säte
72	Störning i CAN-kommunikation

Prova att avhjälpa felet genom att ställa in korriktionsväljaren i neutralläge, slå av tändningen och slå på den igen. Kontakta alltid auktoriserad verkstad, när det visas en alarmkod.

Kontakta GMR maskiner för att få en komplett lista över felkoder på engelska.

Bogsering

Stama-trucks har alla automatiska parkeringsbromsar. Vissa modeller har en dold vippbrytare märkt "PUSH". Knappen är aktiverad och batterispänningen är tillräcklig, parkeringsbromsen släpps och trucken kan tryckas in några meter. Trucken får inte bogseras eller bogseras över ett längre avstånd, eftersom motorn kommer att inducera en högspänning som kan skada motorn eller styrningen. Växelomkopplaren måste alltid vara i "AUTO"-läge, annars kan batteriet vara urladdat eller maskinen går sönder.

Hydraulsystemet

Hydraulsystemet är underhållsfritt. Hydrauloljan ska dock bytas en gång per år eller efter i intervaller om 500 driftstimmar. När det gäller hydraulolja rekommenderas Shell Tellus Arctic 32 eller motsvarande.

Kugghjulsmotorn

Växellådsolja av typen SAE 80W90 / SHC 75W90 ska bytas i intervaller om 500 driftstimmar eller minst en gång om året.

Micro, Parker och Mini	0,25 liter
Multi, Evo och Maxi	0,50 liter

Smörjning av mekaniska delar

Ca. 6 gånger per år smörjes kullager med fett.

Styranordning

Lager smörjes regelbundet.

Bly-/syrabatterier



VARNING

Personskador/fara

Vid laddning av batterier sker det en gasutveckling, som kan orsaka explosion.



VARNING

Personskador/fara

Öppen eld eller gnistor får inte förekomma i närheten av batteriet. Stäng först laddaren på nätströmbrytaren, innan laddningskontakten lossas.



VARNING

Personskador/fara

I laddaren finns spänning, som kan vara farlig för människor. Kapseln får därför endast öppnas av specialutbildad personal



MÄRK!

Viktig information

Laddaren får inte användas i bostäder, kontor eller liknande miljöer med elektrisk spänning

Allmänt

Detta är en automatisk mikro-processorstyrd laddare, som är anpassad till öppna bly-/syrabatterier. Laddningsegenskaper i jämförelse med DIN 41774.

Installation

- Laddaren ska hållas torr. Kontrollera att laddarens ventilation är fri från hinder.
- Nätanslutning görs till jordad kontakt med nätspänning och säkring i förhållande till angivelserna på laddarens märkplåt.
- Justering efter korrekt nätspänning görs inuti laddaren (endast auktoriserad personal. Om laddaren öppnas upphör garantin).
- Omkoppling av laddaren får endast utföras av auktoriserad personal med laddaren i spänningsfritt tillstånd.

Funktion i batteriladdare

Beroende på typ och årsmodell kan fordonet vara utrustat med olika typer av laddare. Funktionen i laddarna kan variera lite.



SMC-HF 600/800



Curtis 1621

Laddning

Omladdning

Uppladdning

- Anslut batteriet och slå till nätkontakten. 'Power On'-lysdioden tänds och lyser under laddningsfasen.
- När laddningen uppnår 2,43 V/cell, går laddaren över till efteruppladdning, och nästa lysdiod tänds. Efteruppladdningen pågår under ca. 60 % av huvudladdningstiden.
- Därefter startar underhållsladdningsfasen, och en grön lysdiod tänds.

Ett normalt batteri är nu färdigladdat.

Driftsstörningar

- Om batterispänningen inte når upp till 2,43 V/cell efter 10 timmars laddning, stängs laddaren av. Den nedersta röda lysdioden tänds och indikerar ett fel eller säkerhetsavbrott.
- Om den totala laddningstiden överskrider 16 timmar, övergår laddaren till underhållsladdning.
- Vid bortfall av nätspänning under laddningen håller laddningstidsräknaren kontroll och fortsätter tidtagningen, så snart nätspänningen kommer tillbaka. Lysdioden för laddning släcks vid spänningsfall.

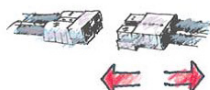
Före laddning



Kör maskinen nära laddaren så att kontakterna kan nå mellan maskin och laddare.



Vrid tändningsnyckeln och bryt strömmen.



Anslut laddarens kontakt till maskinens kontakt.



Slå till laddaren om denna har en strömbrytare.



Kontrollera att laddaren går igång innan du lämnar den. Röd lampa ska lysa. För vissa laddare är det gul lampa.

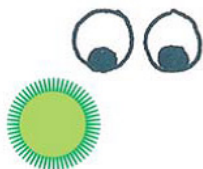


Den optimala temperaturen för laddning är i rumstemperatur. Ladda alltid batteriet till 100 % innan det ställs undan för längre tid.

Kom alltid ihåg att stänga av laddaren eller trycka på pausknappen varje gång batteriet eller kopplar laddaren.

Om laddningsuttagen kopplas isär när strömmen är på kan det bildas gnistor.

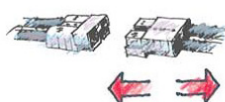
Efter laddning



Kontrollera att laddaren har avslutat laddningen av batteriet. Den gröna lampan skall lysa.



Slå av laddaren eller tryck på pausknappen.



Dra ur kablarna mellan maskin och laddare genom att hålla i kontakterna och dra inte i kablarna.



Torka batteriet och lås locket över batteriet. Anslut batterikabeln till maskinen och kör.



Kontrollera syranivån i batteriet minst var 14:e dag och fyll på batterivatten vid behov.



Alltid efter laddning.



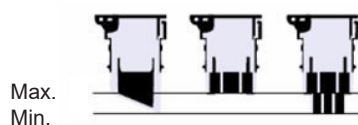
Aldrig före laddning.

Kom alltid ihåg att slå ifrån laddaren eller trycka på pausknappen innan kablarna lossas.

Manuell vattenpåfyllning

Det får aldrig fyllas syra i batteriet, bara batterivatten.

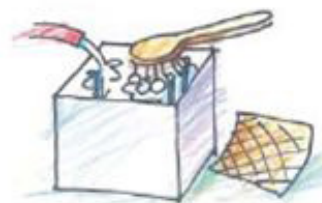
Vattnet får inte förvaras i metallbehållare. Efterfyllning ska ske med utrustning tillverkad i plast eller annat material, som inte är ledande, och som inte kan angripas av vatten eller syra.



Plattor och mellanväggar ska alltid vara täckt av syra. Fyll aldrig på mer batterivatten än vad som visas i figuren.



Blir syranivån högre än tillåtet finns det risk för att den rinner över vid laddning, vilket kan skada både batteri och golv. Om batteriet har vält, eller syran runnit över, ska GMR maskiner a/s kontaktas.



Håll alltid batteriet rent och undvik att spilla på batteriet. Angrips metall av syran, ska det genast tvättas och skyddas mot ytterligare angrepp genom att stryka på syrafritt fett.

Automatisk BFS-vattenpåfyllning med vattendunk

BFS-propparna fungerar med ett vattentryck på 0,3 till 2 bar, vilket motsvarar en vattenpelare på 3 och 20 meters höjd.

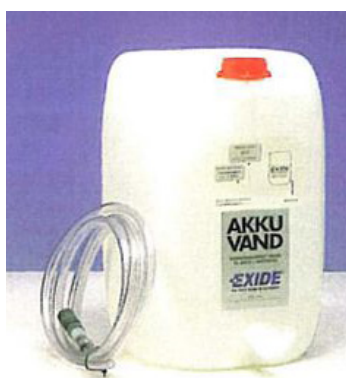
Är trycket för lågt kan det hända att propparna inte stänger vid rätt vätskenivå i cellerna så att påfyllningen fortsätter. I så fall rinner det över i batteriet och orsakar skada vid påfyllning, både på batteriboxen och troligtvis även golvet.



MÄRK!

Viktig information

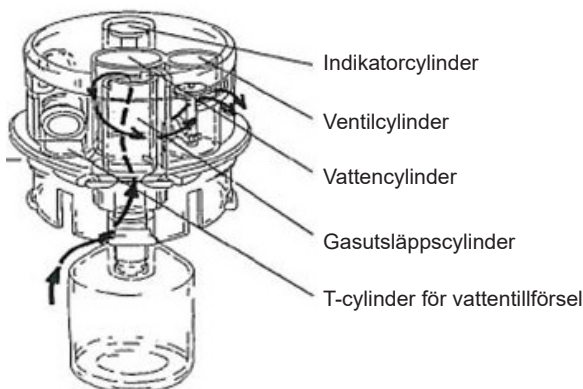
Har batteriet översvämmats ska syran regleras, vilket endast får ske med hjälp av företaget Exide Batteriservice, Motive Force +45 702 78 702.



Vattendunken ska placeras minst 3 meter över cellernas öppningar, gärna högre.



Placera vattendunken i rätt höjd och kontrollera då och då BSF-systemet. Annars kan ditt batteri se ut som det nedan.

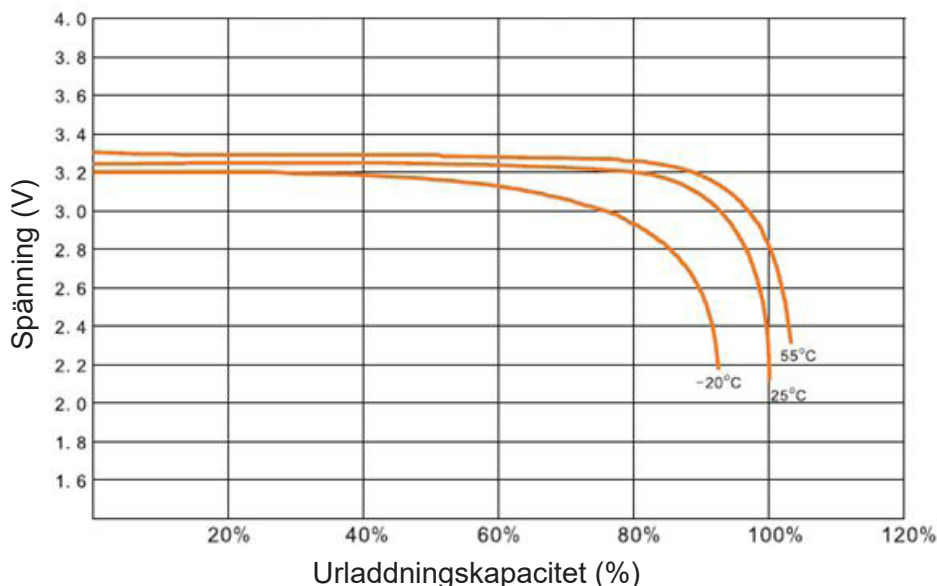


Batteriet

Litiumbatteriet består av ett antal separata Litium-Jern-Phosfat-celler och har en nominell spänning på ca. 3,3 Volt per cell. Detta är en säkraste typen av litiumbatterier på marknaden.

LFP-batterier har en plan urladdningskurva, dvs. spänningen hålls på omkring 3,2 Volt, fram till att spänningen är till 80 % urladdad, varefter spänningen kraftigt minskar. Vi rekommenderar att batterierna inte laddas ur mer än 80 %. På så sätt minskar risken för skador och batteriets livslängd ökar.

LFP-batteriernas urladdningskurva vid olika temperaturer



Batterilivslängd

LFP-batterier har längre livslängd än traditionella batterier med bly/syra. De kan laddas och laddas ur 70 % mer än 3 000 gånger. LFP-batteriernas spänning får inte sjunka under 2,6 Volt per cell, eftersom cellerna då kan skadas permanent.

Litiumbatteri, typer

Fram till 2017 har GMR själva tillverkat litiumbatteripaket. Under 2017 infasas användningen av litiumbatterier av fabrikat Jungheinrich.

**Batteriövervakningssystem
BMS = Battery Management
System typ GMR**

Litium-jonbatteriet installeras med ett BMS-system med individuell övervakning av batterispänningen i varje cell. Överst i varje cell finns en kombinerad batterisensor/tryckgivare.



Trycket är installerat direkt på cellens +- och ÷-poler och har två funktioner:

1. Det sker en konstant mätning av om battericellen ligger inom det tillåtna spänningsområdet från 2,6 Volt till 4,0 Volt. Om spänningen ligger inom eller utom det tillåtna lyser en grön lysdiod och enhetens utgång signalerar "ok" till det överordnade övervakningssystemet.
2. Enheten bidrar till att balansera cellerna när batteriet är på laddning. När laddningsspänningen på cellen passerar 3,6 Volt, börjar den att dra ut balansström från + till ÷, som stiger till 1 Ampere vid maximal spänning på 4,0 Volt. När trycket balanseras (strömdragning), lyser en röd lysdiod (samtidigt som den gröna). Den röda lysdioden på sensorerna betyder inte att det finns något fel.

**Stama truckar utan
återställningsknapp
(från 2014)**

Stama-truckar utan återställningsknapp har en förenklad BMS, där MCU:en har ersatts av ett enkelt timerrelä som inte ska återställas. Om alla batterilamporna lyser grönt aktiveras BMS-reläet och fordonet kan startas. Det räcker att en av lamporna inte lyser grönt, så aktiveras inte reläet och batterierna laddas därmed inte ur i någon större utsträckning.

Laddning av litiumbatteri

Batteriladdaren laddar alla batterier i en serie samtidigt med en laddningsspänning på 3,65 Volt per cell. Laddaren ger konstant ström, tills laddningsspänningen nås, varefter strömstyrkan långsamt sänks tills startspänningen uppnås. Startspänningen hålls konstant tills laddaren stängs av.

Innan laddningsspänningen uppnås ska cellsensorernas röda lysdioder börja lysa.

Det tar cirka sju timmar att ladda batteriet helt.

Litiumbatterier mår inte bra av att vara fulladdade under längre perioder. Konstant hög spänning i batterierna minskar batterikapaciteten. Avbryt därför laddningen när batterierna är fulladdade.

Det sker en automatisk urladdning av batterierna på ca. 3 % per månad och det **skall** därför laddas minst varje halvår för att inte riskera att det laddas ur helt. Det görs inget underhåll på litiumbatterier.



MÄRK!

Viktig information

Litiumbatterier får aldrig laddas ur helt, eftersom de då skadas permanent.



VAR FÖRSIKTIG

Skada på maskin eller tillbehör

Batteriet får inte öppnas så att cellerna blottläggs, eftersom det i värsta fall kan skada cellerna.

- Rengör cellpolerna med en torr trasa om de är korroderade.
- Håll alla elektriska kopplingar torra.

Kontakta eventuellt GMR maskiner a/s för ytterligare information om användning av batteriet.



VAR FÖRSIKTIG

Skada på maskin eller tillbehör

Litiumbatterier måste vara minst +5 °C innan de kan laddas. Om kallare batterierna är laddade kan de skadas permanent.

GMR-typ litiumbatteri-indikator



Batteriindikatorn mäter strömmen som löper in och ut ur litiumbatteriet (som en elmätare) och har kontroll på hur mycket energi som återförs. Indikatorerna är alltid anslutna till batteriet, även om huvudbrytaren bryts.

Om SYNK-ikonen blinkar på displayen betyder det att batterinivåns avläsning är ogiltig. Detta händer om indikatorn har varit fränkopplad från batteriet. Batteriet ska laddas helt för att indikatorn ska kunna ha kontroll på nivån och meddelandet SYNKRONISERA försvinner.

Visning

+ och - knapparna ger tillgång till olika visningar:

Batterispänning	Aktuell ström- förbrukning eller laddning. Minus - är konsumerad	Förbrukad ampere för timer sedan laddning	Resterande batterinivå i %	Resterande körtid vid aktuell förbrukning
-----------------	--	--	----------------------------------	---

Batterialarm

Batteri-indikatorn är inställd på den aktuella batteristyrkan och får inte ändras i inställningen utan föregående avtal med GMR.

När batteriet bara har några få % kvar aktiverar indikatorn ett larm (Larmikon visas), som får trucken att köra långsamt. Trucken bör då laddas.

Trucken är utrustad med olika skyltar. Dessa **ska** vara på maskinen och ska vid fel/övermålning bytas ut mot nya.

Nya skyltar kan köpas från fabriken vid kontakt med er återförsäljare.

Typskylt

Maskinen är utrustad med varningsskylt.



CE-märke

CE-märkningen anger att maskinen från fabriken är godkänd i överensstämmelse med maskindirektivet i tillverkningsåret.

Tillverkningsnummer

Tillverkningsnumret är unikt och identifierar maskinen entydigt. De två första siffrorna i tillverkningsnumret anger maskinens tillverkningsår. Kom ihåg att alltid uppge tillverkningsnummer vid kontakt med GMR.

Andra märken

Maskinen är dessutom försedd med fabrikens egna märken (logo och liknande).

Service- och reklamationsbestämmelser

SV

Service

Det åligger återförsäljaren att leverera (eventuellt montera) och igångsätta maskinen vid leverans eller idrifttagning, samt att instruera operatören om användning och underhåll av maskinen (inklusive åtdragning av bultar och muttrar).

På samma sätt ska återförsäljaren se till att bruksanvisning och reservdelslista överlämnas till kunden och att idrifttagningsregistreringen fylls i korrekt och skickas till GMR maskiner a/s senast 1 månad efter leverans till användaren. (Se sida 3)

Reklamation

På STAMA maskiner lämnas 12 månaders reklamationsrätt från inköpsdatum för material- och tillverkningsfel. Dessa delar ersätts av GMR maskiner a/s utan kostnad. Följdsador och slitage ersätts inte.

Delar som inte tillverkats av GMR maskiner a/s omfattas av reklamationsrätten i den omfattning respektive leverantör godkänner. GMR maskiner a/s förbehåller sig rätten att vidarebefordra sådana reklamationer till respektive leverantör och inte godkänna eller avslå reklamationen förrän svar erhållits från leverantören.

Följande iakttas vid arbete på ett reklamationsärende:

- ärendet anmäls till GMR maskiner a/s innan arbete påbörjas
- arbetstid avtalas med GMR maskiner a/s och utförs av godkända fackpersoner
- eventuell arbetslön godkänns endast till nettopris.

Faktura för en reparation som GMR maskiner a/s inte har godkänt, kommer inte att godkännas.

Om GMR maskiner a/s kräver det, ska alla utbytta delar också skickas till fabriken fraktfritt innan reklamationen permanent behandlas.

GMR maskiner a/s bestämmer vad som ska bytas eller repareras.

Service- och reklamationsbestämmelser

SV

Reklamationsrätten omfattar inte:

- normalt slitage eller skador, som kan uppstå på grund av felaktig hantering.
- skador till följd av påkörning.
- underlåtenhet att följa produktens tekniska specifikationer eller annan användning av produkten än vad som beskrivs i bruksanvisningen.

Om det utförs ändringar på produkten, eller vid användning av reservdelar som inte är original, upphör alla former av reklamationsrätt.

Konstruktionsändringar som utförs på framtida modeller kan inte krävas att få utförda på existerande maskiner.

Tänk på följande vid reklamationsfrågor

Reklamationen skall göras direkt till GMR maskiner a/s, och reklamationsrapport där du uppger maskintyp, produktionsnummer och leveransdatum till kunden skall fyllas i och skickas till oss. Detta görs med återförsäljarinloggning på vår hemsida www.gmr.dk. Vid reklamationsfråga om importerade maskiner förbehåller vi oss rätten att överlämna den till tillverkaren innan beslut fattas om huruvida reklamationen kan godkännas.

Våra maskiner omfattas av maskindirektivet och kvalitetskontrollerna som gäller inom EU. Det är vår ambition att leva upp till dessa krav och leverera maskiner av hög kvalitet.

Horsens den 1 juni 2017
GMR maskiner a/s



Copyright, GMR maskiner a/s ©
Saturnvej 17
DK-8700 Horsens
www.gmr.dk